

TERMO DE REFERÊNCIA

Objeto: Contratação empresa de serviço especializado para manutenção mensal em infraestrutura e gerenciamento de rede.

Descrição do serviço:

Gerenciamento de servidor de borda baseado em CentOS Linux com os seguintes serviços:

- servidor DNS/DNSec primário e secundário com hospedagem do domínio oficial (.gov.br)
- servidor DNS recursivo/autoritativo em views distintas
- Controle SPF record
- Configuração DNS recursivo
- Firewall baseado em filtro de portas/IP's
- Servidor radius para autenticação de Ap's da Intranet
- Servidor Quagga para configuração de BGP partial com PTT-PR
- QoS para blocos IP com priorização de pacotes
- Serviço de controle e auditoria de navegação com filtro por nível de acesso
- Servidor VPN PptP com certificado digital de 1024b para dispositivos móveis autorizados
- Serviço de backup e sincronização automatizado de eventos de auditoria
- Serviço de notificação automatizada de eventos de incidentes de segurança

CONTRATO MENSAL MANUTENÇÃO DE SERVIDORES E INFRA-ESTRUTURA DE DADOS

Contrato de manutenção mensal dos seguintes quesitos:

- Rede de comunicação
 - Wireless indoor
 - Ativos de rede
- Servidores
 - Manutenção de software operacional de servidores
 - Atualizações de software operacional de servidores
 - Backup de configurações de software operacional de servidores
- Monitoramento
 - Monitoramento e auditoria de acessos de usuários à internet
 - Controle de grupos/usuários de acesso a servidores
 - Monitoramento e auditoria de acessos à e-mails corporativos
 - Monitoramento de disponibilidade e falhas em servidores e rede outdoor
 - Monitoramento de disponibilidade e falhas do link de internet
- Internet
 - Gerenciamento 24/7 de NOC do domínio nonoai.rs.gov.br
 - Gerenciamento 24/7 de NOC do bloco IPv4 /29
 - Gerenciamento 24/7 BGP
 - Tempo de resposta de incidentes em 120 minutos após detecção
- Estações de trabalho
 - Detecção de falhas e incidentes de segurança


Diogo Fesla Baldo
941 977 170 91

